

OBRAZAC ZA PRIJAVU REKLAMACIJE
(Obrazac poslati na **info@dadaandrocco.com** zajedno sa fotografijama oštećenja)

Popunjava kupac:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Broj računa/narudžbe: |       |
| Naziv artikla: |       |
| Datum kupnje: |       |
|  |  |
| Ime i prezime: |       |
| Adresa: |       |
| Kontakt telefon: |       |
| Kontakt e-mail: |       |
|  |  |
| Opis oštećenja: |       |
|  |  |
| Kada ste primjetili oštećenje? |       |
|  |  |
| Kako je do oštećenja došlo? |       |
|  |  |
| Da li je proizvod korišten sukladno označenoj deklaraciji? |       |
|  |  |  |
| Izjavljujem pod punom materijalnom i kaznenom odgovornošću da su gore navedeni podaci istiniti. |
|  |  |  |
| Datum:  |       |  | Potpis kupca: |

 |

Popunjava prodavatelj:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Reklamacija odobrena [ ]  | Reklamacija nije odobrena [ ]  |
|  |  |
| [ ]  Popravak proizvoda | [ ]  Nema dokaza o kupnji |
| [ ]  Zamjena proizvoda | [ ]  Nepravilna uporaba |
| [ ]  Drugo:       | [ ]  Normalna istrošenost robe |
|  | [ ]  Istekao rok za reklamaciju |
|  | [ ]  Drugo:       |
|  |  |
| Primjedba: |       |
|  |  |
| Datum rješavanja reklamacije:       | Potpis ovlaštene osobe: |

 |